



Im Paket gespart!  
10 % Preisvorteil beim Kauf  
des Bundles. Im Themen-Abo  
„av-training und Trainingsma-  
terialien“ (Abo-Nr. A506-100)  
erhalten Sie 20 % Rabatt.

Aus- und Weiterbildung | av-training

PETER GESSER

## Ganz einfach ... mit Video beraten

Mit der zunehmenden Digitalisierung verändert sich auch das Informationsverhalten der Kunden – eine schnelle und bequeme Beratung von zu Hause aus oder unterwegs. Mit dem Angebot der Videoberatung gehen die Institute auf die neuen Kundenbedürfnisse ein. Doch wie können Sie die Mitarbeiter bestmöglich auf die neue Beratungsform vorbereiten? Mit dem av-training „Ganz einfach ... mit Video beraten“ erhalten Sie als Trainer alle notwendigen Materialien: einen Trainerleitfaden und Folien zu den Modulen. Inhaltlich werden folgende Punkte fokussiert: Besonderheiten der Videoberatung, Trainerhinweise zu Simulationstrainings, sicher in der Videoberatung und Transfersicherung (Training am Arbeitsplatz).

**Hinweis:** Begleitend zum av-training und den Filmsequenzen ist eine Broschüre zum Thema Videoberatung geplant.

Loseblatt | 2016 | lieferbar ab: Ende 2016 | 185 Blatt, DIN A4, CD-ROM mit Teilnehmerunterlagen und PowerPoint-Datei | Artikel-Nr. 308 091 000 | 179,00 €

DVD | 2016 | ca. 36 Min. Film | Artikel-Nr. 308 091 003 | 239,00 €

Bundle (Loseblatt & DVD) | 2016 | Artikel-Nr. 308 091 013 | 376,20 €

Eine Filmvorschau finden Sie unter  
[www.sparkassenverlag.de/videoberatung](http://www.sparkassenverlag.de/videoberatung)



Layoutabbildung



**Einfach online bestellen oder via Telefax an 0711 782-1300**

**Die Autoren**

**Peter Gesser** ist nach mehrjähriger Tätigkeit in der Sparkassen-Finanzgruppe selbstständiger Trainer u. a. mit dem Schwerpunkt Telefon- und Videoberatung sowie Selbst- und Zeitmanagement.

**Auszug aus dem Inhalt**

Einführung | Modulübersichten | Trainerleitfaden: Besonderheiten der Videoberatung (Modul 1), Simulationstraining (Modul 2), Sicher in der Videoberatung (Modul 3), Transfer-sicherung – Training am Arbeitsplatz (Modul 4) | Teilnehmerunterlagen | Sonstiges

**Kunden-Nr. (BLZ)**  
\_\_\_\_\_

**Zuständig bei Rückfragen (Vor- und Nachname)**  
\_\_\_\_\_

**Telefon und Telefax**  
\_\_\_\_\_

**E-Mail**  
\_\_\_\_\_

**Besondere Lieferanschrift**       **Zusatztext auf der Rechnung**

\_\_\_\_\_

**Bestell-Nr. und Bestellzeichen / Angebots-Nr. und Angebots-Datum**  
\_\_\_\_\_

2112

**SEPA-Lastschriftmandat** für wiederkehrende Zahlungen (Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt.)

**IBAN des Zahlungspflichtigen**  
\_\_\_\_\_

**BIC**  
\_\_\_\_\_

Ich ermächtige (Wir ermächtigen) die **Deutscher Sparkassen Verlag GmbH, Am Wallgraben 115, 70565 Stuttgart (Gläubiger-ID DE26ZZZ00000033936)**, Zahlungen von meinem (unserem) Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein (weisen wir unser) Kreditinstitut an, die von der **Deutscher Sparkassen Verlag GmbH** auf mein (unser) Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann (Wir können) innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem (unserem) Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Ich bin (Wir sind) mit der Verkürzung der Frist für die Vorankündigung der zum Einzug anstehenden Lastschrift auf 3 Arbeitstage einverstanden.

**Ort und Datum**  
\_\_\_\_\_

**Unterschrift(en) des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber)**  
\_\_\_\_\_

**Ja**, hiermit bestellen wir \_\_\_\_\_ Exemplare „**Ganz einfach ... mit Video beraten**“ (Artikel-Nr. 308 091 000) zum Preis von **179,00 €**.

**Ja**, hiermit bestellen wir \_\_\_\_\_ DVDs „**Ganz einfach ... mit Video beraten**“ (Artikel-Nr. 308 091 003) zum Preis von **239,00 €**.

**Ja**, hiermit bestellen wir \_\_\_\_\_ Bundles „**Ganz einfach ... mit Video beraten**“ (Artikel-Nr. 308 091 013) zum Preis von **376,20 €**.

Es gelten die jeweils gültigen Allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen des DSV, die unter [www.sparkassenverlag.de/allgemein/agb](http://www.sparkassenverlag.de/allgemein/agb) einsehbar sind, sowie die ggf. vorstehenden bzw. bereits im Angebot aufgeführten Lizenzbedingungen der jeweiligen Artikel und/oder die sonstigen besonderen Bedingungen.

**Unterschrift(en) und ggf. Stempel**  
\_\_\_\_\_