



Zinsprolongation erfolgreich telefonieren

**Wie auch in schwierigen Zeiten das
Bestandsgeschäft gelingt**

Inhalte

Workshop/Seminar: Zinsprolongation erfolgreich telefonieren

Themen:

- ▶ Erarbeitung eines Telefonleitfadens zur aktiven Ansprache der Zinssicherung bei Forward- und Zinsprolongationsdarlehen
 - ▶ Aus welchen Bestandteilen besteht ein Telefonleitfaden?
 - ▶ Welcher Wortlaut kann verwendet werden
- ▶ Rahmenbedingungen zum Vertrieb am Telefon
 - ▶ Jedes Haus ist anders – was sind in Ihrem Haus die Leitlinien?
- ▶ Direkt-Verkauf am Telefon
 - ▶ Angebot und Vertrag verschicken
- ▶ Einwandbehandlung
 - ▶ Einwand, Vorwand oder Reklamation – was ist der Unterschied?
 - ▶ Welche Einwände können kommen und wie gehe ich mit diesen um?
- ▶ Cross-Selling-Ansätze
 - ▶ Wenig genutzt, doch wenn nicht jetzt, wann dann? Aktive Ansprache auf verschiedene Produkte passend zur Baufinanzierung.
- ▶ Nicht-Erreichen des Kunden
 - ▶ Wie bespreche ich den Anrufbeantworter
 - ▶ Chance trotzdem nicht verpassen – Angebot versenden
- ▶ Erste Gehversuche
 - ▶ In Kleingruppen den Telefonleitfaden am Kollegen üben, nicht am Kunden

Dauer: 1 Tag

Ort: Inhouse, Präsenz Seminar

Digitale Durchführung auf Anfrage mit einem angepassten Webinar Design und weiteren Maßnahmen zur Transfersicherung möglich

Datum: Nach Vereinbarung

Moderation: Meike Daßler, Christian Döking oder Peter Gesser

www.gesser.biz

Preise

Tagessätze GESSER (Analysetage, Trainings, Workshops, Seminare)

Umfang	Preis je Trainer-/ Beratertag
1. - 4. Tag	1.550 €
5. - 9. Tag	1.480 €
Ab dem 10. Tag	1.440 €
Abendveranstaltungen, Halbtagesworkshops, halbtägige Begleitungen am Arbeitsplatz	780 €
Telefontraining, Analysegespräche, Praxisbegleitungen, Coaching / pro Stunde	195 €

Nebenkosten GESSER.biz

Leistung	Preis
Materialkosten / ergänzende Teilnehmerunterlagen Seminare	Inklusivleistung ohne Berechnung
Konzeption und Dokumentation des Trainings	Inklusivleistung ohne Berechnung
Broschüren als Selbstlernmedien oder Teilnehmerunterlagen je Teilnehmer	Nach Beleg und Absprache
Fotoprotokolle Workshop und Seminar, je Veranstaltung	30 €
Fahrtkosten PKW je km	0,65 €
Hotelkosten	Nach Beleg
Übernachtungspauschale außerhalb Hotels	100 €
Flug Economy Flex Tarife	Nach Beleg
Bahn 1. Klasse	Bahntarif nach Beleg

Alle Preise zzgl. 19% bzw. 7% MwSt.

Kontakt

Wir freuen uns auf den Kontakt mit Ihnen.

Peter Gesser
Meike Daßler
Christian Döking

GESSER.biz
Spezialisten für mediale Kommunikation
Heester Stegge 7, 48734 Reken



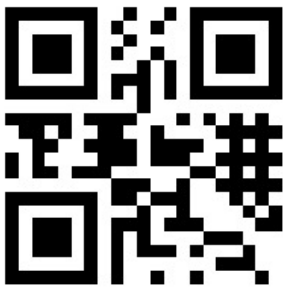
Peter Gesser
Lucas-Cranach-Str. 29
45768 Marl
+49 2365 518104
+49 172 2813368
peter.gesser@gesser.biz

Meike Daßler
Formerstraße 47
40878 Ratingen
+49 2102 8500-381
+49 178 2181084
meike.dassler@gesser.biz

Christian Döking
Heester Stegge 7
48734 Reken
+49 2864 330323-205
+49 174 7266115
christian.doeking@gesser.biz

www.gesser.biz | www.ganz-einfach.info | www.ccqt.de

USt-IdNr. DE346275938



www.gesser.biz



VCF Peter Gesser



VCF Christian Döking



VCF Meike Daßler

Um die Lesefreundlichkeit des Textes zu verbessern, wird an einigen Stellen bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern ausschließlich die männliche Form verwendet. Im Sinne der Gleichbehandlung gelten entsprechende Begriffe grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform beinhaltet also keine Wertung, sondern hat lediglich redaktionelle Gründe.