

# Akustikkonzepte für KSC, DBC und Videoberatung

Voraussetzungen ♦ Planungen ♦ Trends



# Das Gesamt-Programm von ORG-DELTA



## Akustik *plus*

- Fest verbaut oder flexibel
- Neu oder als Ergänzung
- Lärmessgeräte NoiseGuide



## Möbel *plus*

- Steh-Sitztische/Büromöbel
- Stehleuchten
- Blendschutz



## Sitzen *plus*

- Büro-Stühle
- Bewegungs-Hocker Ongo®
- Mobiler Sitz Cube XBrick



## Hygiene *plus*

- Infektionsschutzwände
- Tischaufsätze
- Akustik mit Wechselschonbezug



## Service *plus*

- Raumanalyse
- Planung
- Umsetzung
- Ergebniskontrolle

# Inhaltsverzeichnis

Nr.	Thema	Seite
	<b>Das Gesamt-Programm von ORG-DELTA</b>	2
	<b>Inhaltsverzeichnis</b>	3
<b>1.</b>	<b>Schritt für Schritt zu Ihrem individuellen Akustik-Konzept</b>	
	- Unsere Vorgehensweise mit dem ORG-DELTA Team	4
	- Unser Ziel – Gestalten Sie mit uns	5
<b>2.</b>	<b>Verhaltenstraining für die eigene Stimmlautstärke mit dem Noise Guide</b>	6
<b>3.</b>	<b>Lösungsansätze Decke und Wand</b>	7
	- Beispiele Deckenlösungen	8
	- Beispiele Wandbelegungen	9
	- Weitere raumgliedernde Maßnahmen Abhänge-Elemente in verschiedenen Ausführungen	10
<b>4.</b>	<b>Verschiedene Möglichkeiten der Raumgestaltung</b>	11
	- Sonder-Bereiche => Druckerstationen / Eingangsbereich mit Schließfächern	12
	- Rückzugs-Bereiche => Besprechungen oder Nachbearbeitung	13
<b>5.</b>	<b>Projekt- und Planungsbeispiele - Beratungsplätze Video-Beratungsplätze</b>	14
	- Beispielplanung	15
<b>6.</b>	<b>Projektbeispiele</b>	16
	- Rückzugs-Arbeitsplatz „Nische“	17
	- Projekt mit einer Lösung für einen kleinen Raum mit 1-2 Arbeitsplätzen	18
	- Projekt mit einer Lösung für 1-2 Arbeitsplätzen frei im Raum stehend	19
	- Projektbeispiele + vorherige Planungs-Zeichnung – frei im Raum stehend	20+21
	- Absorber-Stellwände - Motiv-Vorschläge	22
	- Projekt mit einer Lösung für 4 Arbeitsplätze frei im Raum stehend	23
	- Übersicht verschiedene Rückwand-Gestaltungen	24
<b>6.</b>	<b>Allgemeines</b>	25
	- Ganzheitlich betrachtete Konzepte	26
	- Faktoren die, die Raumakustik im Büro beeinflussen	27
	- Akustische Gestaltung im Büro	28
<b>7.</b>	<b>Sie haben Fragen zur Auswahl der Technik und dem Training der Mitarbeiter*innen?</b>	29

# 1. Schritt für Schritt zu Ihrem individuellen Akustik-Konzept

## Unsere Vorgehensweise mit dem ORG-DELTA Team:

- **Bundesweite Analyse und Beratung:**  
Analyse von Ist-/Sollzustand durch Begehung, Befragung und Berechnungen.  
(ebenfalls möglich: Simulation und/oder Messung)
- **Gemeinsame Zieldefinition**
- Planung
- Umsetzung
- Ergebniskontrolle



# 1. Schritt für Schritt zu Ihrem individuellen Akustik-Konzept

## Unser Ziel - Gestalten Sie mit uns:

- Arbeitsplätze, an denen sich die Mitarbeiter\*innen **wohl fühlen**
- Mediale Beratungs-Plätze, die **beim Kunden Vertrauen schaffen** und die **Beratungs-Kompetenz unterstreichen.**



## 2. Verhaltenstraining für die eigene Stimmlautstärke mit dem Noise Guide



## 3. Lösungsansätze Decke, Wand, Raumteilung und Sonderbereiche

Lösungen zur Nachhallzeitoptimierung und Reduzierung von Schallreflexionen

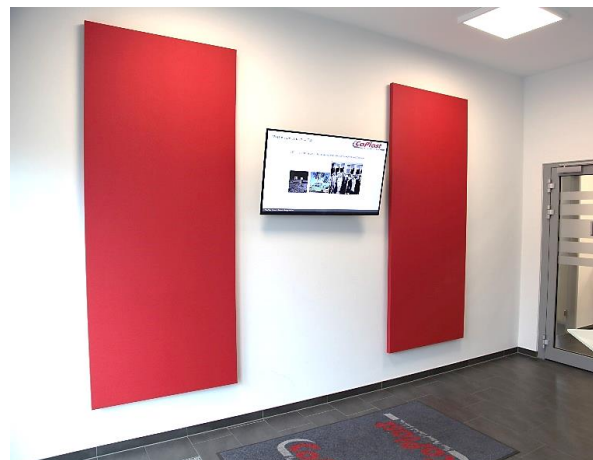
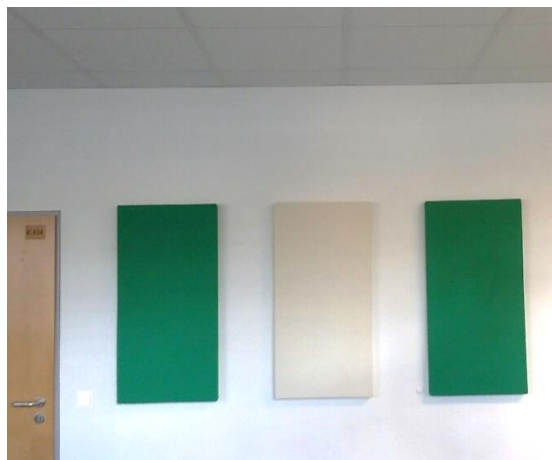


## Beispiele Deckenlösungen



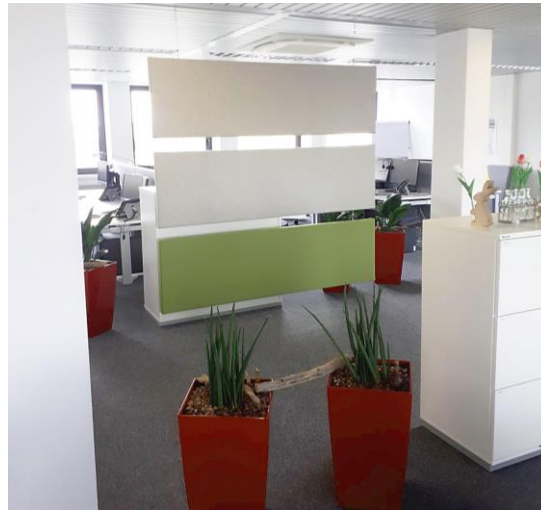


## Beispiele Wandbelegung

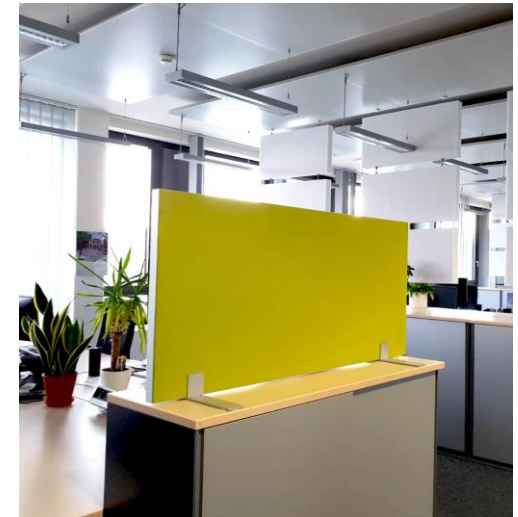


# Weitere raumgliedernde Maßnahmen

Abhänge-Elemente in verschiedenen Ausführungen

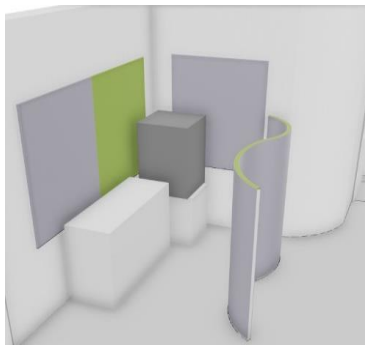


## 4. Verschiedene Möglichkeiten der Raumgestaltung



## Sonder-Bereiche

Druckerstationen / Eingangsbereich mit Schließfächern



Druckerstation



Schließfachbereich



# Rückzugs-Bereiche

Besprechungen oder Nachbearbeitung



Rückseite Stellwände der Videoberatung Besprechungstisch + Stehhocker „Ongo“

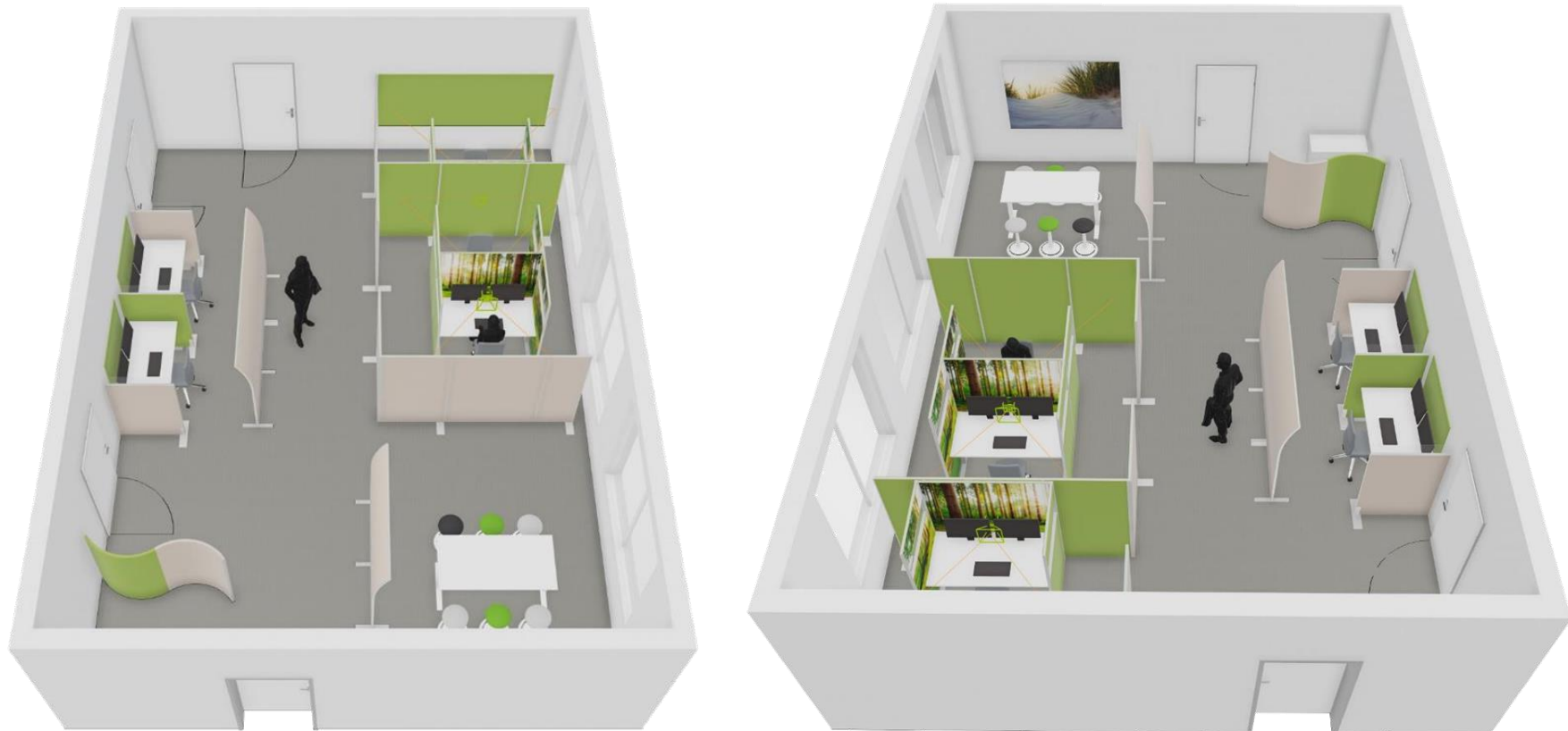
## 5. Projekt- und Planungsbeispiele

Beratungsplätze und Video-Beratungsplätze



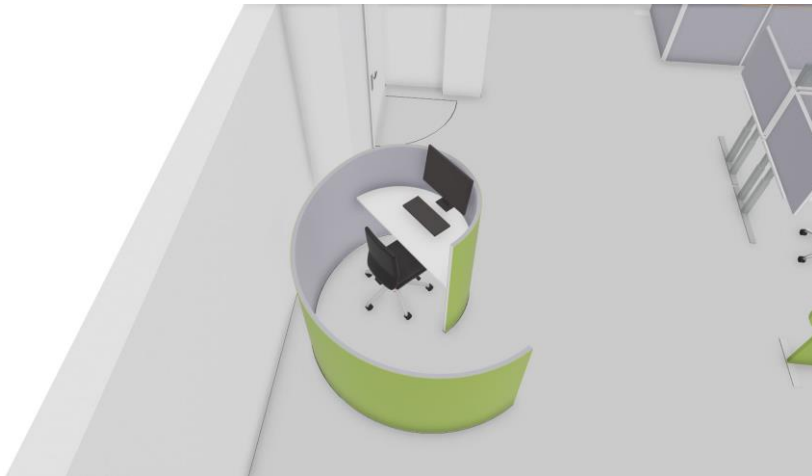
## Beispielplanung

Raum-Planung für verschiedene Arten der Kunden-Kommunikation in einem Raum



## 6. Projektbeispiele

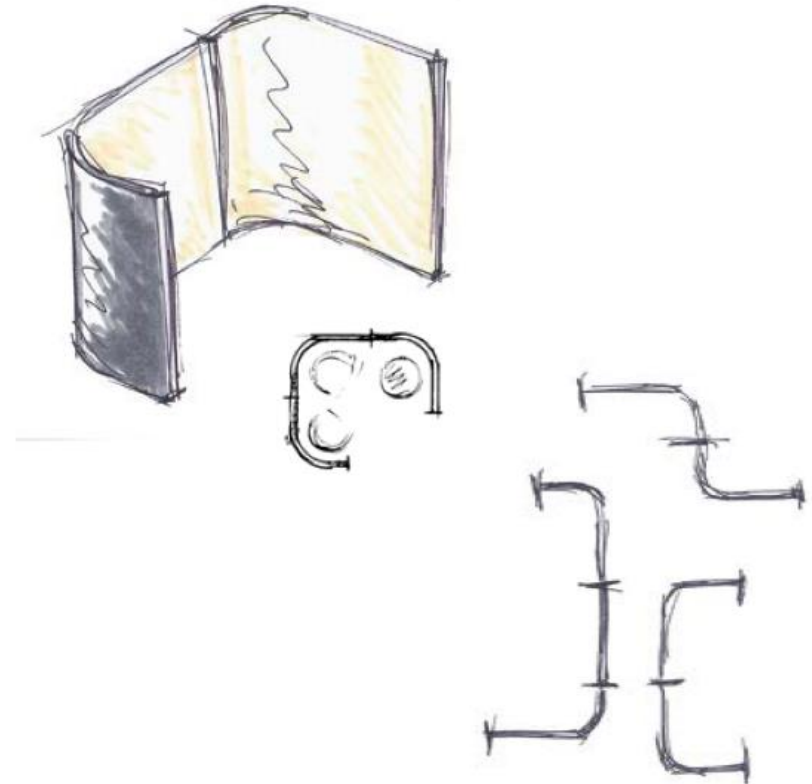
Impressionen verschiedener bereits umgesetzter Projekte





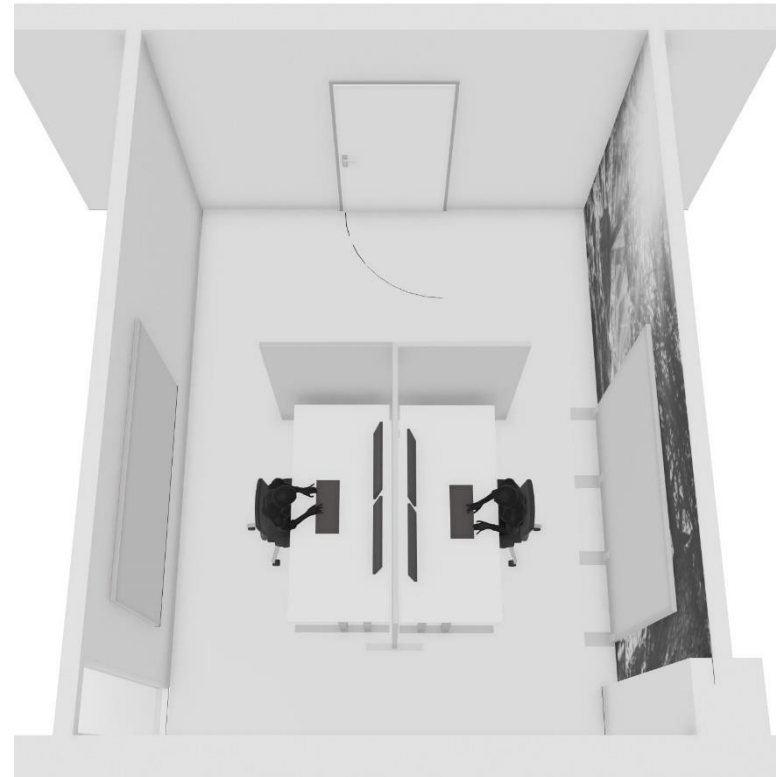
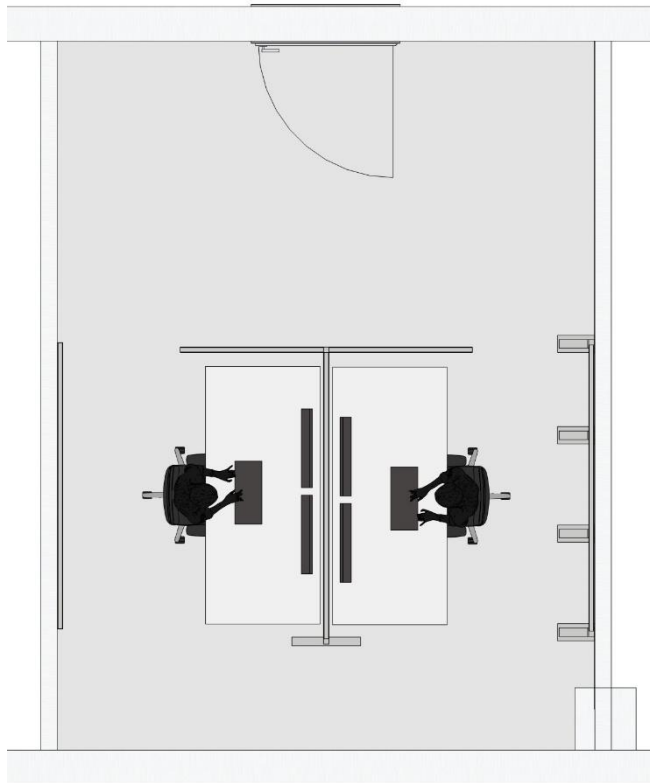
# Rückzugs-Arbeitsplatz „Nische“

Temporäres Arbeiten, dem Raumkonzept anpassbar



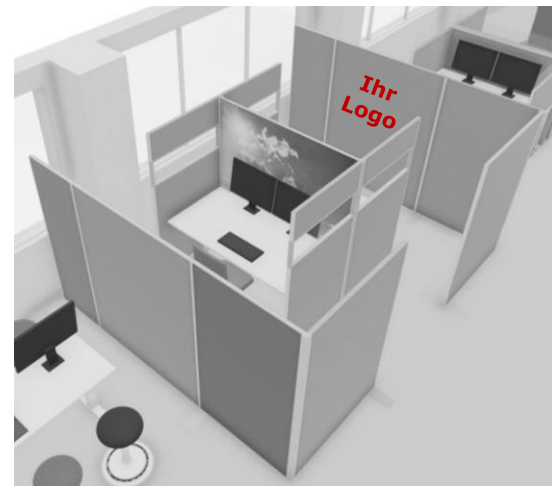
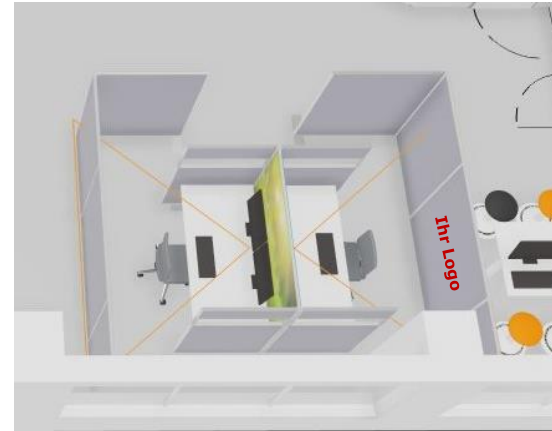
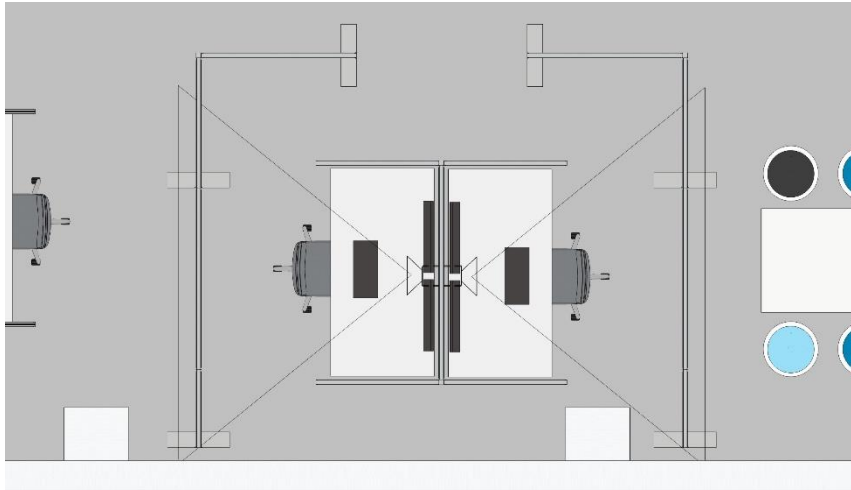
# Projekt mit einer Lösung für einen kleinen Raum

mit 1-2 Arbeitsplätzen



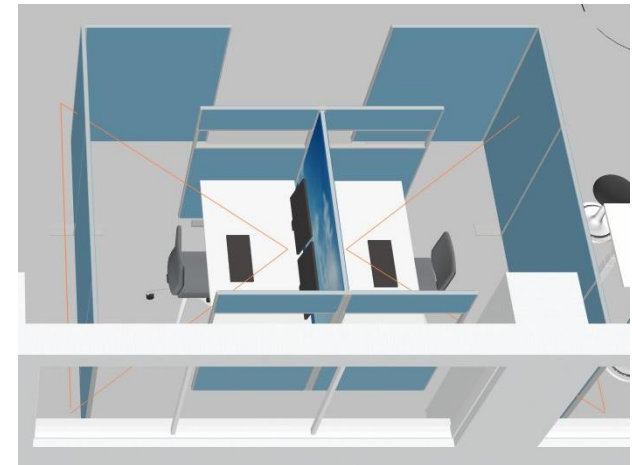
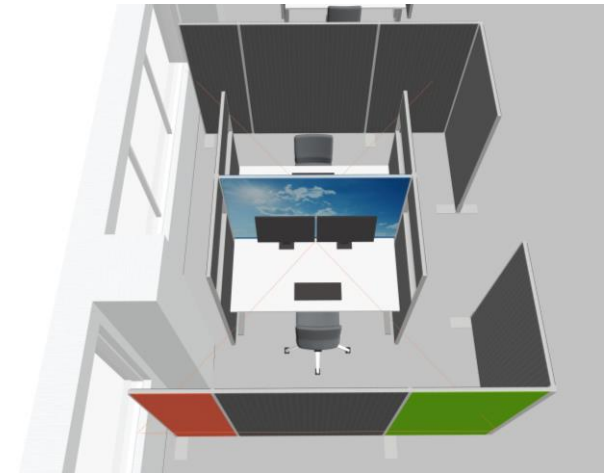
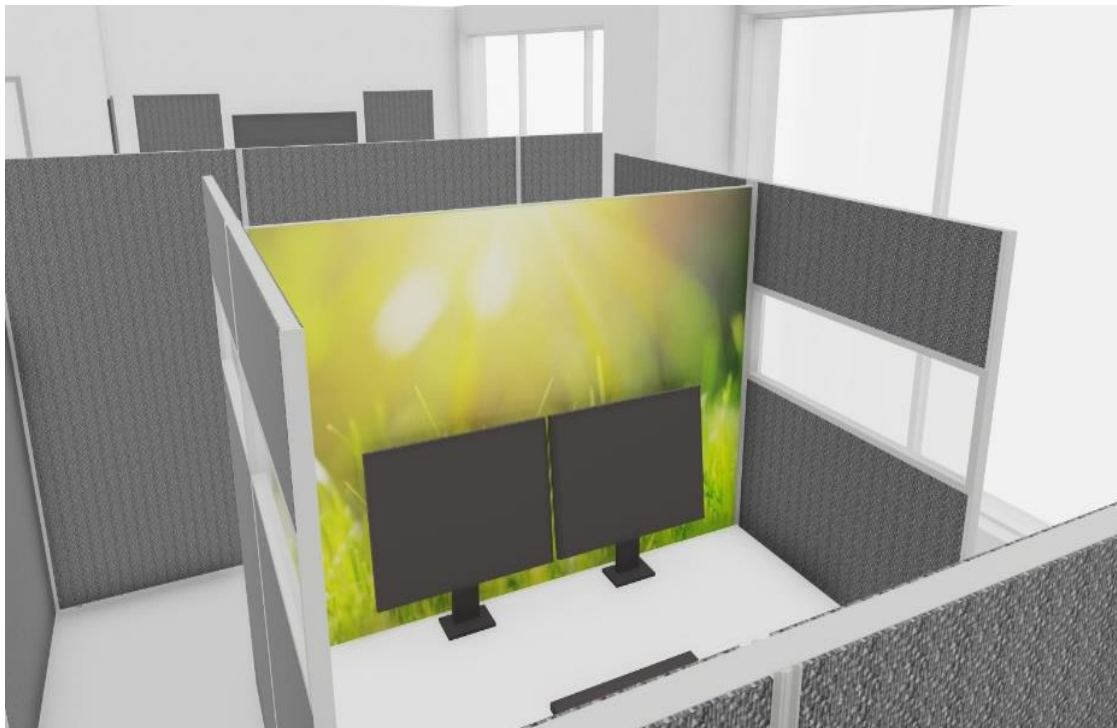
# Projekt mit einer Lösung für 1-2 Arbeitsplätze

frei im Raum stehend



# Projektbeispiele

+ vorherige Planungs-Zeichnung – frei im Raumstehend



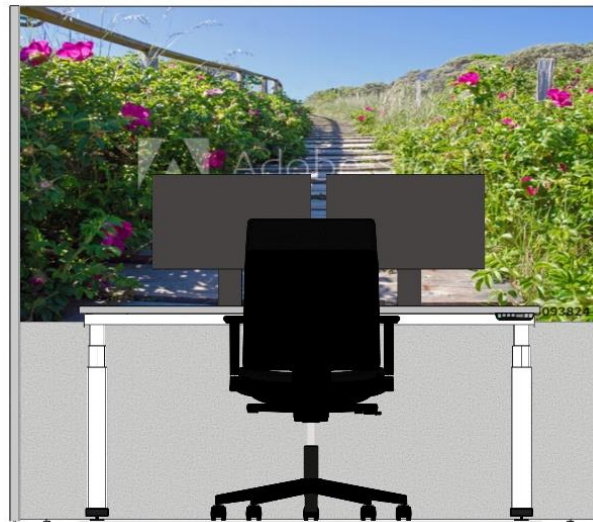
# Projektbeispiele

+ vorherige Planungs-Zeichnung – frei im Raumstehend



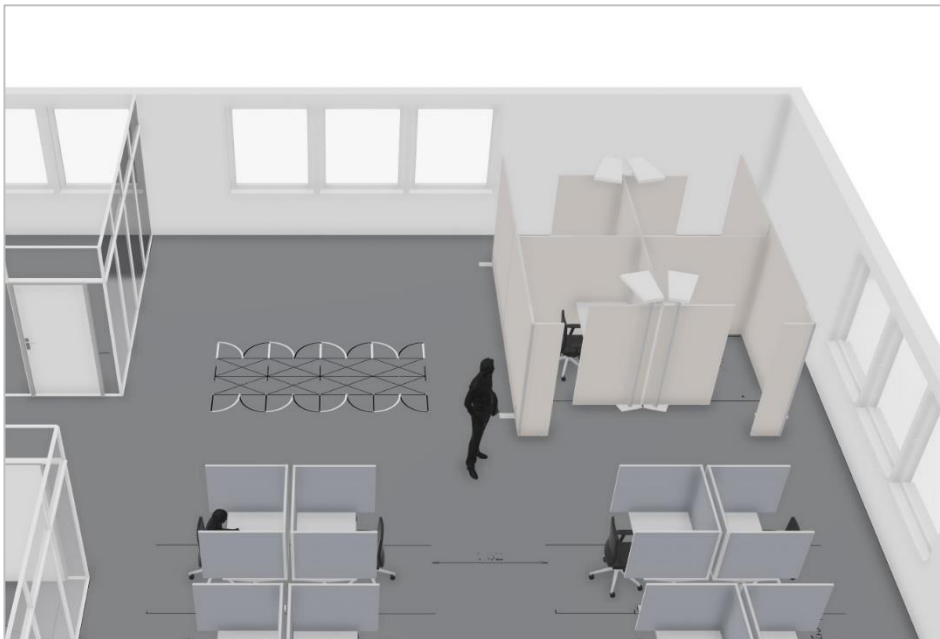
# Absorber-Stellwände - Motiv-Vorschläge

\* Für mehr Wohlfühl-Atmosphäre \*



# Projekt mit einer Lösung für 4 Arbeitsplätze

frei im Raum stehend



# Übersicht verschiedene Rückwand-Gestaltungen

## Position



Bauseitige nutzbare Wand

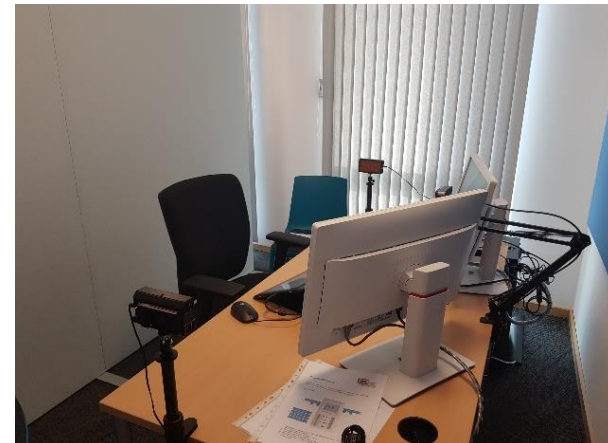
## Gestaltung



Magnetisch – Logo gepinnt



Rückwand freistehen



Unifarben ohne magnetische Wirkung



## 6. Allgemeines



**Ganzheitlich  
betrachtete Konzepte**



**Faktoren die, die Raumakustik  
im Büro beeinflussen**



**Auszug Regelwerke**  
ASR A3.7 - VDI 2569 - DIN 18041

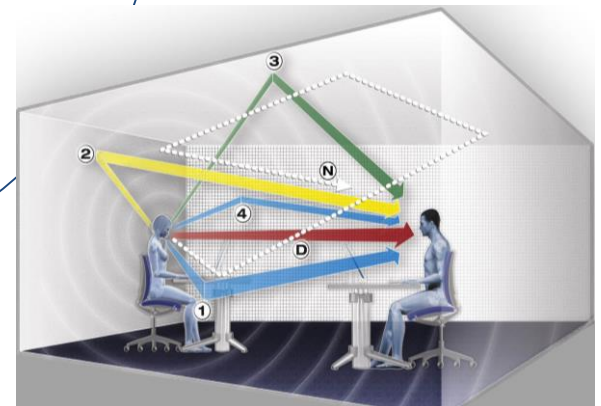
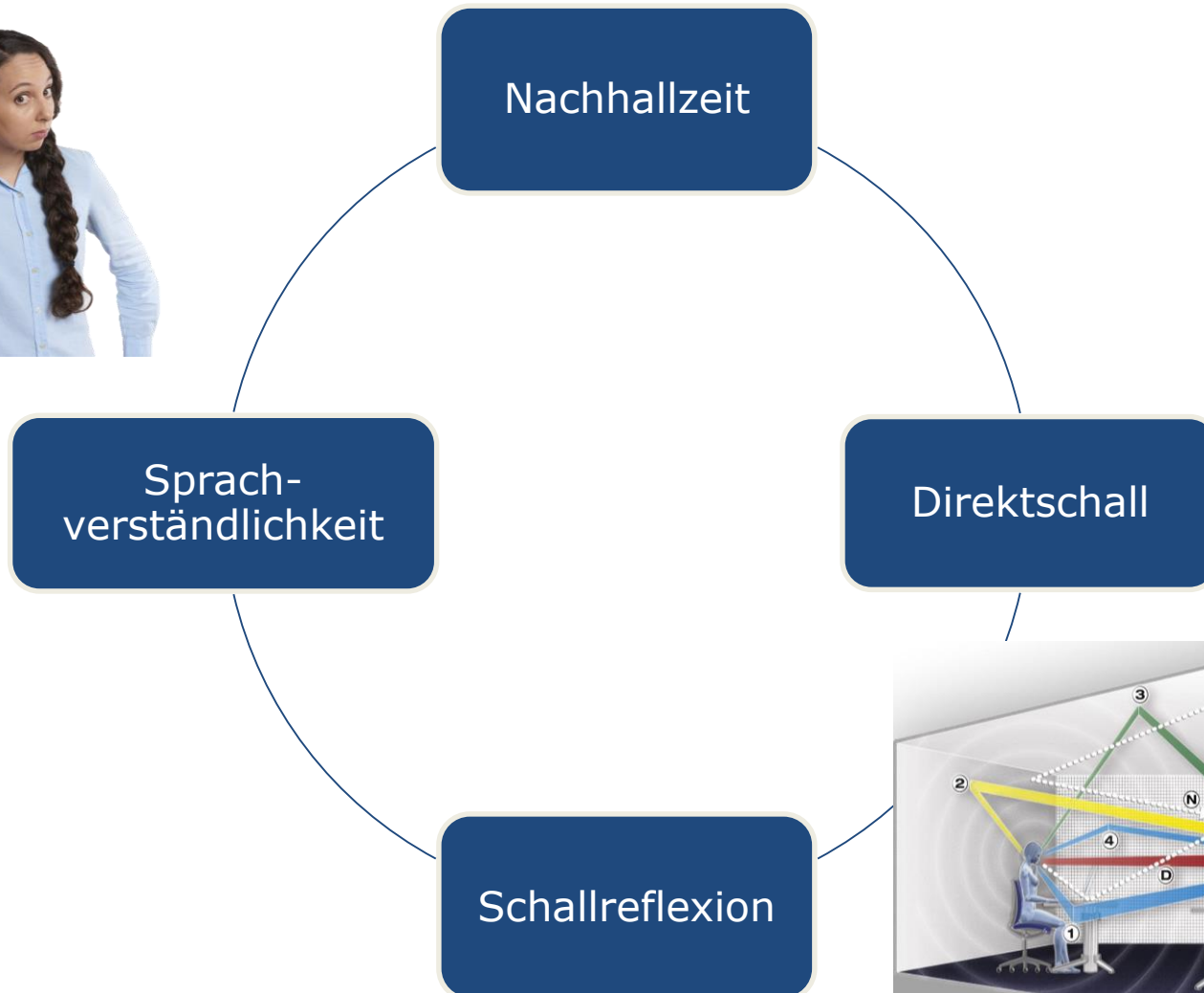
## Ganzheitlich betrachtete Konzepte

sind die Voraussetzung für erfolgreiche Kundenberatung mit einer hohen Kundenakzeptanz

### Die Arbeitsplatzgestaltung:



# Faktoren die, die Raumakustik im Büro beeinflussen



# Akustische Gestaltung im Büro



**Verhaltensbedingten  
Maßnahmen**



**Technischen  
Maßnahmen**



**Organisatorischen  
Maßnahmen**



**Raumakustischen  
Maßnahmen**

\* Bildquelle: Freepix.com

## 7. Sie haben Fragen zur Auswahl der **Technik** und dem **Training** der Mitarbeiter\*innen?



**GESSER**   
Die Trainings- und Coaching-Manufaktur

<https://www.gesser.biz/service/dossiers/da-reicht-doch-eine-webcam/index.html>

## Sie planen die Gestaltung Ihrer medialen Arbeitsplätze?



Bildquelle: Pixabay.com

**Wir finden mit Ihnen gemeinsam  
das passende Raum- und Akustik-Konzept.**

ORG-DELTA GmbH, Friedrichstr. 10, 73262 Reichenbach  
Tel. +49 7153 9826-0, Fax: +49 7153 9826-98  
[www.org-delta.de](http://www.org-delta.de), E-Mail: [info@org-delta.de](mailto:info@org-delta.de)

Alle Bilder dieser Präsentation unterliegen dem © der ORG-DELTA GmbH